



SAUVER DES VIES
PROTÉGER DES BIENS



A PROPOS DE NOUS

Depuis plus de 40 ans, VLV assure la protection des personnes et des biens contre les risques multiples d'incendie et d'intrusion. VLV conçoit, développe et commercialise une large gamme de produits et services sur mesure bénéficiant des dernières technologies dans la détection incendie, la sonorisation de sécurité, la détection intrusion, le contrôle d'accès, les caméras et la vidéosurveillance et la supervision.

IT SUPPORT OFFICER

- Tu assures un support technique de premier niveau (level 1) à tes collègues pour résoudre rapidement et efficacement les incidents.
- Tu remontes les problèmes plus complexes aux équipes de support de niveau 2 ou 3.
- Tu mets à jour les tickets d'incidents dans l'outil de suivi interne en documentant les problèmes et les solutions apportées.
- Tu installes, configures et maintiens à jour les portables, appareils mobiles et autres périphériques IT selon les standards de l'industrie.
- Tu utilises les outils fournis pour détecter et anticiper les anomalies, en intervenant de manière proactive et en proposant des recommandations pour optimiser la performance et la sécurité de l'infrastructure IT.
- Tu diagnostiques et ré pares les problèmes matériels et logiciels en identifiant leurs causes et en mettant en œuvre les solutions appropriées.
- Tu aides à définir les « guides utilisateurs », à maintenir la documentation à jour, et veilles au respect des règlements et des politiques de sécurité de l'entreprise.
- Tu participes à la gestion de projets internes, au déploiement de nouvelles technologies et à la migration vers de nouveaux outils.
- Tu contribues à l'automatisation des tâches répétitives via PowerShell, en prenant en charge les projets d'automatisation existants.



A propos de toi:

- Tu maîtrises les logiciels standards MS-Office, les systèmes d'exploitation courants Microsoft (client & serveur), la connaissance d'environnements de virtualisation VMware est un plus.
- Tu possèdes des connaissances en réseaux IT et en gestion des périphériques réseau.
- Tu possèdes des compétences en script et automatisation, notamment via PowerShell.
- Tu es capable de diagnostiquer et résoudre de manière autonome des problèmes techniques complexes.
- Tu communique clairement et efficacement en français, interprétant et rapportant les problèmes de manière compréhensible pour tous les niveaux de compétence informatique.
- Tu as une excellente maîtrise de la lecture en anglais pour la documentation technique internationale et tu es capable de dialoguer avec des partenaires externes en cas de besoin.
- Tu prends des initiatives, proposes des idées et suggères des améliorations futures.
- Tu es autonome dans l'apprentissage et la résolution de nouveaux problèmes.
- Tu es rigoureux et méthodique et capable de gérer plusieurs tâches simultanément.

VLV, c'est également:

- Une entreprise à taille humaine en pleine croissance
- Des interventions dans des chantiers prestigieux
- Des événements conviviaux (Noël, family days, barbecue ...)
- Un package salarial attrayant

POURQUOI NOUS CHOISIR?

- ✓ L'humain est au centre de notre organisation
- ✓ Nous accordons de l'importance au développement professionnel et personnel
- ✓ Nous sommes un acteur majeur en Wallonie et faisons partie d'un réseau Européen
- ✓ Nous n'hésitons pas à nous accorder des moments de plaisir